

NORSK FORSIKRING AS



Kollektiv innboforsikring

Dekning er levert av Norsk Forsikring AS, som opptrer for og på vegne av Allied World Assurance Company (Europe) DAC.

I tillegg til dette vilkår gjelder:

- Forsikringsavtalen med angitt forsikringsomfang og spesifikasjoner
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr 69. (FAL)
- Lov om erstatning ved naturskader av 23. oktober 1959
- Lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 nr 26.
- Det øvrige lovverk.

Teksten i forsikrings- og medlemsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikrings-/medlemsbevis og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. Forsikringen er dekket i Allied World Assurance Company (Europe) DAC, heretter kalt Forsikringsforetaket.

Gjelder fra 1. februar 2025

		7.1	Ikkraftredelse	6
		7.2	Forsikringstakers plikter	6
		7.3	Opplysningsplikt	6
		7.4	Følgene av svik eller uredelige forhold	6
		7.5	Premiebetaling	6
		7.6	Premieberegning når forsikringen opphører i forsikringstiden	6
		7.7	Fornyelse av forsikringen	6
		7.8	Oppsigelse	7
		7.9	Lovvalg og verneting	7
		8.	NATURSKADEVILKÅR	7
		8.1	Hvem forsikringen gjelder for	7
		8.2	Hvor forsikringen gjelder	7
		8.3	Hvilke skader som erstattes:	7
		8.4	Hvilke skader som ikke erstattes	7
		8.5	Nødvendige redningsutgifter	7
		8.6	Erstatningsberegning hageanlegg	7
		8.7	Skade som bare rammer opparbeidede flater/overflater	7
		8.8	Skade som rammer opparbeidede flater/overflater og tomt	7
		8.9	Andre spesielle bestemmelser om naturskade	7
		8.10	Naturskade på tinglyst erklæring	7
		8.11	Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:	8
		8.12	EGENANDELER	8
INNHOLDSFORTEGNELSE				
1. DEFINISJONER	3			
1. HVOR OG NÅR GJELDER FORSIKRINGEN	3			
2. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	3			
4. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	3			
4.1 Personlig innbo og løsøre på forsikringsstedet	3			
4.2 Sykkel	4			
4.3 Rettslig erstatningsansvar som leietaker og bruker av boligen	4			
4.4 Flyttekostnader og merutgifter	4			
5. REGLER VED ERSTATNINGSOPPGJØR	4			
5.1 Erstatningsberegning	4			
5.2 Melding av krav	5			
5.3 Opplysningsplikt og dokumentasjon	5			
5.4 Politietterforskning	5			
5.5 Renter	5			
5.6 Foreldelse	5			
5.7 Pantsettelse m.m.	5			
5.8 Erstatningsansvar – regress	5			
5.9 Avkortning ved sikredes medvirkning til skade	5			
5.10 Dersom skaden/tapet dekkes av flere forsikringer i ett eller flere forsikringsselskap	5			
6. SIKKERHETSFORSKRIFTER	5			
7. ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER	6			

9. SPESIELLE BESTEMMELSER	8	9.4 Ved flere selskap	8
9.1 Krig og krigslignende forhold	8	9.5 Databeskyttelse	8
9.2 Radioaktiv forurensning og kjernefysiske eksplosjoner	8	9.6 Tvister og klager	9
9.3 Unntak for forsikringsdekning eller utbetaling som kan medføre sanksjoner mot forsikringsgiver eller reassurandør	8	9.7 Klagerett for tjenester kjøpt på nettet	10

1. Definisjoner

I disse forsikringsvilkår betyr:

Forsikringsforetaket

Allied World Assurance Company (Europe) DAC
3rd Floor George's Quay Plaza, Dublin 2, Ireland
Company number FC024773

Alle henvendelser knyttet til disse forsikringsvilkår skal rettes til Forsikringsforetakets distributør:

Norsk Forsikring AS

Besøksadresse:	Postadresse:
Lensmannsliå 4 1386 Asker Norge	Postboks 165 3571 Ål Norge

FAL

Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

Forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av

- Forsikrings- og medlemsbeviset
- Forsikringsvilkårene

og reguleres av

- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr 69 (FAL)
- Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr 70
- Lov om erstatning ved naturskader av 15. august 2014 nr 59
- Lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 nr 26
- Det øvrige lovverk

Teksten i forsikrings- og medlemsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikrings-/medlemsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringstaker

Med forsikringstaker menes den som inngår forsikringsavtalen med forsikringsforetaket.

Forsikringstiden

Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes for ett år av gangen. For den enkelte sikrede menes med forsikringstiden den perioden vedkommende tilhører den gruppe som forsikringsavtalen omfatter.

Forsikringstilfelle

Et forsikringstilfelle er å betrakte som inntruffet på det tidspunkt en erstatningsmessig skade inntreffer.

Forsikringsår

12-månedersperioden fra forsikringens hovedforfall.

Skadetilfelle

En plutselig og uforutsett hendelse som medfører skade på person eller skade på eller tap av forsikrede eiendeler.

Brannskade

Skade som følge av brann (ild som har kommet løs).

Vannskade

Utstrømming eller inntrenging av vann eller væske.

Innbruddsskade

Tyveri av - og skadeverk på - ting i boligen på forsikringsstedet i forbindelse med innbrudd.

1. Hvor og når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder på forsikringsstedet for skadetilfeller inntruffet i forsikringstiden.

2. Hvem forsikringen gjelder for

- Medlemmet
- Ektefelle og samboer. Samboer må ha samme adresse i folkeregisteret som medlemmet
- Barn som tilhører medlemmets husstand.
- Barn som bor borte på grunn av utdanning eller førstegangstjeneste, og ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret.

Opphører medlemskapet, gjelder forsikringen inntil ny forsikring er avtalt, men ikke lenger enn 14 dager etter at det er sendt/gitt melding til vedkommende om at forsikringen trer ut av kraft. Under alle omstendigheter bortfaller forsikringen senest 2 måneder etter at medlemskapet opphørte.

4. Hva forsikringen omfatter

4.1 Personlig innbo og løsøre på forsikringsstedet

Forsikringen dekker brann-, vann- og innbruddskader:

Avtalt forsikringssum fremkommer av forsikringsbeviset.

Dersom ikke annet er avtalt og fremkommer av forsikringsbeviset, er egenandel pr skadetilfelle kr 10 000.

Brannskade

Følgende er dekket:

- Skade som følge av brann (ild som er kommet løs).
- Plutselig nedsoing fra ildsted.
- Eksplisjon.

- Direkte lynnedslag. Med direkte lynnedslag menes at tingen direkte er truffet av lynet og er tydelig merket av lynnedslaget.
- Utstrømning fra brannslukningsapparat i forbindelse med en brannskade.
- Elektrisk fenomen på elektrisk maskin, apparat eller ledning med driftspenning inntil 1000 V. Med elektrisk fenomen menes kortslutning, lysbue, overslag og overspenning – også som følge av lyn og tordenvær.

Unntak:

- Svi- og gnistskader som ikke skyldes brann.
- Elektrisk fenomenskade på datautstyr.

Vannskade

Utstrømning eller inntrengning av vann eller væske.

Følgende er dekket:

Skade som følge av plutselig utstrømning ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse fra:

- bygningens rørledninger og tilknyttet utstyr
- akvarium.

Skade som følge av plutselig inntrengning:

- fra utvendige rør
- gjennom åpning eller utetthet på grunn av annen dekningsmessig skade
- direkte fra terreng ved nedbør eller snøsmelting.

Unntak:

- Skade ved at vann, væske, snø eller annen nedbør trenger inn i bygningen på annen måte enn angitt over. Dette gjelder ikke dersom gjenstander blir skadet som følge av skade på bygning, og bygningens skader blir dekket under dennes forsikring.
- Skade som følge av vann fra tak, takrenne og utvendige nedløp fra tak.
- Skade ved kondens, sopp eller råte, uansett årsak.

Innbruddsskade; Tyveri og skadeverk på forsikringsstedet

Følgende er dekket:

Innbruddstyveri av - og skadeverk på - ting i bygning.

Ting i bod uten skillevegg, som andre husstander har tilgang til, er dekket med til sammen opp til kr 5 000.

Unntak:

- Tyveri eller skadeverk som følge av datavirus, hacking eller annen datakriminalitet
- Skadeverk begått av husstandsmedlem
- Tyveri uten innbrudd

4.2 Sykkel

Forsikringen dekker tyveri av sykkel.

Forsikringssum for sykkel oppbevart inne er kr 10 000.

Forsikringssum for sykkel oppbevart ute er kr 5 000.

Egenandel pr skadetilfelle er kr 1 000.

4.3 Rettslig erstatningsansvar som leietaker og bruker av boligen

Forsikringen dekker det rettslige erstatningsansvaret

- som leietaker og bruker av boligen. Forsikringen dekker også rettslige erstatningsansvar for brann- og vannskader påført naboeligheter grunnet uaktsomhet.

Dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset er forsikringssum pr skadetilfelle kr 1 000 000.

Egenandel pr skadetilfelle er kr 10 000.

4.4 Rettshjelp

Rettshjelpsforsikringen gjelder de personer som fremgår av vilkårene punkt 1, når forsikrede personer er part i tvist i egenskap av privatperson. Rettshjelpdekningen er en refusjonsordning som erstatter utgifter til juridisk bistand ved tvist som omfattes av vilkårene for forsikringen. Vilkår for rettshjelp må leses i sammenheng med øvrige vilkår som gjelder for den enkelte forsikringen

Forsikringssum pr skadetilfelle er kr 100 000.

Egenandel pr skadetilfelle er kr 10 000

4.5 Flyttekostnader og merutgifter

Forsikringen dekker nødvendige flyttekostnader og merkostnader til opphold utenfor boligen i forbindelse med en erstatningsmessig skade som gjør boligen ubeboelig.

Forsikringssum pr skadetilfelle er kr 50 000.

Egenandel pr skadetilfelle er kr 5 000.

5. Regler ved erstatningsoppgjør

Bestemmelsene i dette kapitlet kommer til anvendelse med mindre annet følger av lovverket.

Retten til erstatning inntreer når forsikringstilfellet er inntruffet, Forsikringsforetaket har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon, og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Erstatningen utbetales til sikrede.

5.1 Erstatningsberegning

Erstatningen beregnes på grunnlag av utgiftene til

- reparasjon til samme - eller i det vesentlige samme - stand som umiddelbart før skaden.

eller

- gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting, beregnet etter prisene på

skadedagen (gjenanskaffelsesprisen).

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden med fradrag for gjenverdi etter skaden.

Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning ved at brukte ting blir erstattet med nye.

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

5.2 Melding av krav

Når et forsikringstilfelle har inntruffet, må melding om dette sendes til Forsikringsforetaket uten ugrunnet opp hold via:

<https://www.norskforsikring.no/meld-skade>

Melding av skade kan også sendes på eget skjema til:

Allied World Assurance Company (Europe), v/Norsk Forsikring AS,
Postboks 165, 3571 Ål.

Følgende skader skal også meldes så raskt som mulig til politiet: Brann, innbrudd, tyveri og hæverk. Forsikringsforetaket kan kreve at også andre skader meldes til politiet.

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til forsikringsforetaket innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5.

5.3 Opplysningsplikt og dokumentasjon

Den som vil fremme krav mot Forsikringsforetaket, skal gi Forsikringsforetaket de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for ham eller henne, og som Forsikringsforetaket trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen. Tap og utgifter som Forsikringsforetaket svarer for, må dokumenteres med originalbilag eller annen legitimert oppgave, jf. FAL § 8-1.

5.4 Politietterforskning

Dersom saken er gjenstand for politietterforskning, kan Forsikringsforetaket vente med oppgjør til etterforskningen er avsluttet.

5.5 Renter

For Forsikringsforetakets plikt til å betale renter gjelder FAL § 8-4.

5.6 Foreldelse

Krav på erstatning foreldes etter tre år, jf. FAL § 8-6.

Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk eller burde skaffet seg nødvendig kunnskap om det forhold som begrunner kravet.

5.7 Pantsettelse m.m.

Forsikringskravet kan ikke overdras, pantsettes eller på annen måte stilles som sikkerhet for gjeld.

5.8 Erstatningsansvar – regress

- Har forsikringstakeren påført Forsikringsforetaket økonomisk tap ved manglende oppfyllelse av bestemmelsene i forsikringsavtalen, vil Forsikringsforetaket kreve sitt tap erstattet av forsikringstakeren.
- Kan forsikringstaker og/eller sikrede kreve at tredjeperson erstatter tap som omfattes av forsikringen etter alminnelige erstatningsregler, trer Forsikringsforetaket inn i deres rett overfor denne tredjeperson.

5.9 Avkortning ved sikredes medvirkning til skade

Erstatningen kan settes ned eller falle bort dersom sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har medvirket til skaden.

5.10 Dersom skaden/tapet dekkes av flere forsikringer i ett eller flere forsikringselskap

Dekkes samme tap av flere forsikringer, kan sikrede velge hvilke forsikringer han eller hun vil bruke inntil sikrede har fått den erstatning han eller hun i alt har krav på, jf. FAL § 6-3.

6. Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen er overtatt på betingelse av at sikkerhetsforskriftene overholdes til enhver tid og på ethvert punkt.

Sikrede plikter å overholde sikkerhetsforskriftene nevnt under. Fører brudd på sikkerhetsforskriftene til skade og sikrede har forsømt å overholde forskrifter eller påse at de ble overholdt, kan erstatningen reduseres eller falle bort, jf. FAL § 4-8.

Følgende sikkerhetsforskrifter gjelder for dette vilkåret:

Slokningsredskaper

Påbudte slokningsredskaper skal være til stede på forsikringsstedet og holdes i god stand. Slokningsapparater skal kontrolleres årlig av sertifisert personell. Hvert apparat skal være forsynt med merkelapp.

Røykvarslere

Boligen skal ha godkjente røykvarslere som skal plasseres slik at de tydelig høres på soverom.

Låsing av dører med mer

Dører skal være låst, vinduer og andre åpninger lukket og sikret slik at uvedkommende ikke uhindret kan ta seg inn.

Elektriske anlegg

Reparasjoner og installasjoner av elektriske anlegg skal utføres av godkjent installatør.

Rørbrudd - Vann og annen væske

Forsikringen gjelder når boligen er tilstrekkelig oppvarmet for å unngå frostskafer.

Vaskemaskin/oppvaskmaskin skal stå i rom med sluk eller ha innebygget stoppeventil.

Tyveri og hæververk

Dører, vinduer, porter, luker og lignende åpninger:

- Vinduer og dører skal være lukket og sikret.
- Nøkler må ikke forlates igjen i låsen. Hvis nøkler eller koder kommer på avveie skal det omgående treffes relevante tiltak for å sikre at uvedkommende ikke får adgang.
- Verdigjenstander som penger, kunst, smykker, gull, annet edelt metall, klokker og andre verdisaker skal ikke oppbevares i garasje, utebod og lignende, kjeller eller loftsbod.

Sykkel

Sykkel skal være registrert i et FG godkjent sykkelregister (FG = Forsikringsgodkjent - www.fgsikring.no). Når sykkel forlates skal den være forsvarlig låst, utendørs til fast installasjon.

Når sykkel forlates skal gjenstander som enkelt kan demonteres, for eksempel batteri, GPS, sykkelcomputer, og lignende tas med og ikke etterlates på sykkelen.

Vedlikehold

- Sikrede skal sørge for jevnlig vedlikehold av og tilsyn med bygning og løsøre for å unngå skade.

7. Administrative bestemmelser

Bestemmelsene i dette kapitlet kommer til anvendelse med mindre annet følger av lovverket.

7.1 Ikrafttredelse

Dersom ikke annet er avtalt eller følger av forholdet, begynner Forsikringsforetakets ansvar å løpe når avtalen er inngått.

7.2 Forsikringstakers plikter

Forsikringstaker har ansvaret for administrasjonen av forsikringsavtalen og plikter å føre fortegnelse over medlemmene, jf. FAL § 9. Fortegnelsen skal formidles til Forsikringsforetaket halvårlig.

Forsikringstaker administrerer avtalen herunder informasjon til medlemmene. Forsikringstaker plikter å formidle medlemsbevis, IPID og vilkår til medlemmene ved hovedforfall og umiddelbart til nye medlemmer i samsvar med FAL § 9 som omhandler

forsikringstakers plikter for en kollektiv forsikringsavtale der administrasjon av medlemsregisteret ligger hos forsikringstaker.

7.3 Opplysningsplikt

Ved forsikringens ikrafttredelse og ved utvidelse kan Forsikringsforetaket be om opplysninger som kan ha betydning for vurdering av risikoen. Forsikringstaker skal gi riktige og fullstendige svar på Forsikringsforetakets spørsmål. De skal også av eget tiltak gi opplysninger om særlige forhold som de må forstå er av vesentlig betydning for Forsikringsforetakets vurdering av risikoen.

Opplysningene skal gis fortløpende i forsikringstiden. Blir opplysningsplikten ikke oppfylt, kan Forsikringsforetakets ansvar nedsettes eller falle bort, jf. FAL § 4-2. I visse tilfeller kan Forsikringsforetaket si opp forsikringen, jf. punkt 7.8.2.

7.4 Følgene av svik eller uredelige forhold

Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot Forsikringsforetaket, mister retten til erstatning fra Forsikringsforetaket for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse og Forsikringsforetaket kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL § 4-3.

7.5 Premiebetaling

Forsikringstakeren betaler premien forskuddsvis til Forsikringsforetaket samlet for samtlige forsikringssteder som avtalen omfatter. Første premie forfaller til betaling den dag forsikringen trer i kraft. De senere premier forfaller til betaling på de forfallsdager som er fastsatt i avtalen. Betalingsfrist for premien er 1 måned fra den dag Forsikringsforetaket har sendt premievarsel til forsikringstaker. Er premie ikke betalt i rett tid, opphører forsikringen iht. bestemmelsene i FAL §§ 5-1 og 5-2.

7.6 Premieberegning når forsikringen opphører i forsikringstiden

Dersom forsikringen opphører i forsikringstiden godskrives gjenstående premie i forholdet mellom den forsikringstid det er betalt premie for, og gjenværende forsikringstid, jf. FAL § 3-9.

7.7 Fornyelse av forsikringen

Forsikringsavtalen er bindende i avtalt forsikringstid, normalt ett år. Forsikringen fornyes for ett år av gangen dersom forsikringstakeren ikke benytter sin rett til oppsigelse, og dersom Forsikringsforetaket ikke har varslet forsikringstakeren minst to måneder før forsikringstidens utløp om at Forsikringsforetaket ikke ønsker å fornye forsikringen, jf. punkt 7.8.2.

Forsikringsvilkår og premie kan endres med virkning fra begynnelsen av avtaleperioden.

7.8 Oppsigelse

7.8.1 Forsikringstakers oppsigelsesadgang

Forsikringstakeren kan si opp avtalen med virkning fra forsikringstidens utløp, jf. FAL § 3-4.

Forsikringstakeren kan i forsikringstiden si opp avtalen med minst én måneds varsel dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6.

Flytteretten etter FAL § 3-6 er fraveket slik at forsikringstakeren først kan si opp forsikringen for flytting til et annet selskap med virkning fra forsikringstidens utløp.

7.8.2 Forsikringsforetakets oppsigelsesadgang

Forsikringsforetaket kan, hvis særlige grunner foreligger, si opp forsikringen ved forsikringstidens utløp, jf. FAL § 3-5.

Forsikringsforetaket kan si opp forsikringen i forsikringstiden, hvis forsikringstakeren har forsømt sin opplysningsplikt, jf. FAL § 4-3.

7.9 Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk lov, med mindre annet lovvalg følger av lov av 27. november 1992 nr 111 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

Twister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning eller det er gjort annen avtale.

8. Naturskadevilkår

Disse vilkårene er rammen for hva selskapene kan avregne i Norsk Naturskadepool. Avregningsvilkårene er likevel begrenset til forsikringsforetakets egne vilkår for brann på skadet objekt.

8.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsavtalen.

8.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på det sted i Norge som er angitt i forsikringsavtalen.

8.3 Hvilke skader som erstattes:

Skade på brannforsikrede ting i Norge som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989.

8.4 Hvilke skader som ikke erstattes

- Skade på skog eller avling på rot, varer under transport, motorvogn og tilhenger til bil, luftfartøy, skip og småbåter, og ting i disse, fiskeredskap på fartøy eller i sjøen, utstyr i sjøen for produksjon av fisk, fisk i steng, lås, eller dam, utstyr for utvinning av olje, gass eller andre naturforekomster på havbunnen.
- Selv om det foreligger forsikring på ting som det ikke er naturlig å brannforsikre, så som bruer, klopper, moloer, stein og

betongbrygger, damanlegg, tunneler i fjell o.l., omfattes heller ikke dette.

- Flytebrygger og andre flytende konstruksjoner, sjøkabler, fjordspenn og luftspenn over vann inkl. feste land.
- Skinnegående materiell, som tog, trikk og lignende.
- Skade på hageanlegg utover bestemmelsene i vilkåret. Avling (avkastning av hageanlegget).
- Skade som alene rammer antenner, skilt, markiser e.l.
- Skade som umiddelbart skyldes frost, tele, tørke, nedbør, snøtyngde eller isgang.
- Skade som skyldes dyr, insekter, bakterier, sopp, råte e.l.
- Skade på byggverk eller ting i dette når byggverket er oppført etter at det for vedkommende område er nedlagt.
- Utgifter til forebygging, sikring, flytting eller andre tiltak som ikke skyldes direkte skade på forsikret byggverk eller løsøre.

8.5 Nødvendige redningsutgifter

Er forsikret ting skadet eller direkte truet ved utløst naturulykke dekkes nødvendige redningsutgifter som omhandlet i forsikringsavtaleloven inntil gjenoppføringsprisen.

For annet enn bygning: gjenanskaffelsesprisen.

8.6 Erstatningsberegning hageanlegg

Erstatningen for hage, hageanlegg, gårdsplass og tilførselsvei - inklusiv eventuell oppfylling av utrast tomt tilbake til forsvarlig stabilitet - beregnes på grunnlag av kostnadene til reparasjon/gjenanskaffelse til samme - eller i det vesentlige samme - stand som før, beregnet etter prisene på skadedagen. Kostnader til sikring/forebygging dekkes ikke, selv om dette er en forutsetning for å utbedre skaden på hage/hageanlegg.

8.7 Skade som bare rammer opparbeidede flater/overflater

For beplantning i hageanlegget beregnes erstatningen lik gjenanskaffelse av tilsvarende vekst, som alminnelig handelsvare (ung vekst) i gartneri o.l.

8.8 Skade som rammer opparbeidede flater/overflater og tomt

Erstatningen settes til det laveste beløp av reparasjonskostnad/gjenanskaffelsespris - beregnet etter reglene - og nedgang i eiendommens omsetningsverdi, som følge av skaden på hageanlegget.

8.9 Andre spesielle bestemmelser om naturskade

Vilkårenes og forsikringsavtalelovens bestemmelser om krav til identifikasjon gjelder ikke.

8.10 Naturskade på tinglyst erklæring

Blir det etter naturskade på byggverk tinglyst erklæring etter naturskadelovens § 22 om at eiendommen er særlig utsatt for naturskade, og utgiftene til utbedring er 60 % eller mer av gjenoppføringsprisen for det skadde byggverk, svarer Forsikringsforetaket for den økning i skade som nekting av reparasjon/gjenoppføring medfører.

8.11 Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:

Skadens inntreden eller omfang helt eller delvis skyldes svak konstruksjon, i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for, dårlig vedlikehold eller tilsyn, eller når den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på den skadelidtes forutsetninger for å innse hvilke krav som må stilles, hans mulighet for utbedring av mangelen og forholdene ellers. Avkortning skal ikke skje hvis den skadelidte bare er lite å legge til last.

8.12 Egenandel

Egenandel pr skadetilfelle kr 8 000

9. Spesielle bestemmelser

9.1 Krig og krigslignende forhold

Uavhengig av hva som fremkommer i vilkåret eller forsikringsavtalen, dekkes ikke tap eller skade direkte eller indirekte forårsaket av eller som skjer som følge av krig, invasjon, handlinger utført av utenlandske fiender, fiendtligheter (uansett om det er erklært krig eller ikke), borgerkrig, opprør, revolusjon, oppstand, militær eller sivil maktovertakelse. Dette gjelder også konfiskering, nasjonalisering, rekvisisjon, ødeleggelse av eller skade på eiendom ved eller under ordre fra noen regjering eller offentlig eller lokal myndighet.

9.2 Radioaktiv forurensning og kjernefysiske eksplosjoner

Denne forsikringen omfatter ikke:

Eventuelle rettslige forpliktelser av noen art som direkte eller indirekte er forårsaket av eller bidratt til av eller som følge av:

- ioniserende stråling eller forurensning av radioaktivitet fra ethvert kjernefysisk brensel eller fra ethvert kjernefysisk avfall fra forbrenning av kjernebrensel
- ethvert tap eller ødeleggelse av eller skade på eiendom overhodet som følge av radioaktiv forurensning eller kjernefysiske eksplosjoner. Dette innbefatter følgeskader, tap eller utgifter som er et resultat av ovennevnte.
- de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved eksplosiv kjernefysisk sammenstilling eller kjernefysisk komponent.

9.3 Unntak for forsikringsdekning eller utbetaling som kan medføre sanksjoner mot forsikringsgiver eller reassurandør

Verken forsikringsgiver eller reassurandør er forpliktet til å tilby forsikring eller utbetale erstatning under en allerede tegnet forsikring dersom slik forsikringsdekning eller utbetaling kan medføre at forsikringsgiveren eller reassurandøren blir eksponert for sanksjoner, forbud eller begrensninger under FN's resolusjoner, eller handels- og økonomiske sanksjoner, lover og forskrifter

(herunder direktiver og forordninger) gitt av EU, Storbritannia eller USA.

9.4 Ved flere selskap

Dersom avtalen inneholder flere forsikringsgivere, er Forsikringsforetaket kun forpliktet for den del av forsikringen de står risiko for og kun begrenset til det omfang som følger av forsikringsavtalen. Forsikringsforetaket er ikke ansvarlig for noen av forsikringene eller dekningene som kommer fra andres forsikringselskap eller reassurandører, som av en eller annen grunn ikke tilfredsstillende alle eller deler av sine forpliktelser.

9.5 Databeskyttelse

Behandling av personopplysninger er regulert av Lov om behandling av personopplysninger LOV-2018-06-15-38 og Forordning (EU) nr 2016/679.

Norsk Forsikring AS opptrer som databehandler på vegne av Forsikringsforetaket.

Forsikringsforetaket er behandlingsansvarlig etter Lov om personopplysninger.

For detaljert informasjon om Forsikringsforetakets og Norsk Forsikrings behandling av personopplysninger, vises det til personvernerklæringen som er tilgjengelig på Norsk Forsikrings hjemmeside: www.norskforsikring.no

Behandling av personopplysninger er nødvendig for at Forsikringsforetaket og Norsk Forsikring skal kunne tilby opptak i forsikringsordningen, kunne oppfylle sine forpliktelser etter forsikringsavtalen ihht vilkår og Forsikringsavtaleloven, behandle skadekrav og for å kunne gi god kundebehandling.

Iht. Forordning (EU) nr 2016/679 Artikkel 6 1. a), b), c), d) og f) er behandling av personopplysninger bare lovlig dersom og i den grad minst ett av følgende vilkår er oppfylt:

- a. den registrerte har samtykket til behandling av sine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål,
- b. behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse,
- c. behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige,
- d. behandlingen er nødvendig for å verne den registrertes eller annen fysisk persons vitale interesser,
- f. behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart, med mindre den registrertes interesser eller

grunnleggende rettigheter og friheter går foran og krever vern av personopplysninger, særlig dersom den registrerte er et barn,

Dersom Norsk Forsikring AS har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet gjennom lovverket, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav.

Norsk Forsikring AS har bl.a plikt til å gjennomføre visse kontrolltiltak regulert av Hvitvaskingsloven (Lov om tiltak mot hvitvasking og terror-finansiering LOV-2018-06-01-23). Dette er krav til spesielle kundetiltak overfor politisk eksponerte personer, deres familiemedlemmer og kjente medarbeidere - se Hvitvaskingslovens § 18.

Behandlingsgrunnlaget for forsikringsavtalen etter dette vilkåret er hjemlet i GDPR artikkel 6 B og 6 C. Behandlingen av de sikredes personopplysninger er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen med forsikringstaker og de sikrede, og samtidig å kunne ivareta Norsk Forsikrings berettigede og rettslige interesse.

Hvis det er nødvendig å behandle særlige kategorier av personopplysninger - som f.eks. ved skadekrav og helseprøving - blir den registrerte bedt om eget samtykke. Alle personopplysninger som den sikrede (Registrerte) gir fra seg, vil bli behandlet i samsvar med de strengeste standardene for sikkerhet og konfidensialitet og i full overensstemmelse med alle gjeldende lover og regler vedrørende behandling av personopplysninger.

Behandlingsansvarlig ivaretar personvernet til sikrede og andre personer tilknyttet forsikringen (samlet benevnt som den "Registrerte").

Norsk Forsikring behandler videre personopplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare rettskrav, for eksempel i forbindelse med behandling av klager, regresskrav og rettslige prosesser. Behandlingsgrunnlaget for dette er forsikringsforetakets og Norsk Forsikrings rett til å forsvare rettskrav. For å ivareta dette formålet kan Norsk Forsikring også behandle særlige kategorier av personopplysninger uten samtykke.

Forsikringsforetaket og Norsk Forsikring må, når det er pålagt ved lov, utlevere personopplysninger til offentlige myndigheter som NAV, Skatteetaten, Økokrim og andre utenforstående. Dersom lovgivningen tillater det, og taushetsplikten ikke er til hinder, kan personopplysninger også bli utlevert til samarbeidspartnere til formål som er angitt for behandlingen. Ved behov vil Norsk Forsikring utlevere personopplysninger til samarbeidspartnere som bistår i skadeoppgjørprosessen.

Dersom opplysninger/dokumenter som sendes til Forsikringsforetaket inneholder informasjon som er unødvendig for saksbehandlingen, skal det etter artikkel 17 i Forordning (EU) nr. 2016/679 slettes eller sendes tilbake.

Personopplysninger forsikringstaker og de sikrede avgir lagres på en svært sikker måte. Data avgitt til Norsk Forsikrings systemer lagres kryptert, og tilgangen til personopplysninger er begrenset til særskilte medarbeidere i forvaltningen som har taushetsplikt.

Forsikringstaker ved kollektive gruppeavtaler vil også være behandlingsansvarlig for data om egne medlemmer/ansatte, jf. Artikkel 26 i Forordning (EU) nr. 2016/679: Felles behandlingsansvarlige. Forsikringstaker har eiendomsrett til

forsikringsporteføljen og kan si opp og/eller flytte denne etter avtalte regler etter bestemmelsene i forsikringsvirksomhetslovens §6-1 bokstav h jf. § 6-5 første ledd.

Forsikringstaker vil periodisk bli bedt om å kontrollere at medlemmene fortsatt tilhører gruppen.

Forsikringsforetaket og Norsk Forsikring lagrer personopplysninger så lenge det eksisterer et aktivt kundeforhold. Ved opphør av forsikringsavtalen har forsikringsforetaket og Norsk Forsikring AS en berettiget interesse å fortsatt behandle forsikringstaker og de sikredes personopplysninger for å kunne avvikle skadeoppgjør og oppfylle forpliktelser etter Forsikringsavtaleloven og øvrig lovverk.

Opplysningene vil bli slettet når Forsikringsforetaket og Norsk Forsikring ikke lenger har en rettslig interesse eller kan ha forpliktelser etter avtalen sikrede har inngått med Norsk Forsikring eller annet regelverk.

Spørsmål om sletting av personopplysninger kan sendes på sikker e-post til Norsk Forsikrings personvernombud: personvernombud@norskforsikring.no

9.6 Tvister og klager

Forsikringsforetaket behandler klager iht. FAL § 22-1.

Klager vedrørende forsikringsavtalen og oppgjør under denne bør i første omgang rettes til forsikringsforetaket:

Allied World Assurance Company (Europe) DAC v/Norsk Forsikring AS

Besøksadresse	Lensmannslia 4, 1386 Asker
Postadresse	Postboks 165, 3571 ÅL
Tlf	+47 454 92 900
E-post	post@norskforsikring.no
Web	www.norskforsikring.no

Mottak av klagen vil bli bekreftet skriftlig innen fem virkedager.

Et svar på klagen vil bli gitt skriftlig innen 15 virkedager etter at klagen er mottatt. Dersom endelig svar ikke da foreligger blir foreløpig svar gitt med angivelse av årsakene til at svaret ikke foreligger, og med en angivelse av når endelig svar vil bli sendt. I ekstraordinære tilfeller utenfor Forsikringsforetakets kontroll vil et svar bli gitt innen 35 virkedager.

Det kan også klages til Finansklagenemda, jf. FAL § 22-2.

Finansklagenemnda Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo

Tlf:	+47 23 13 19 60
Fax:	+47 23 13 19 70
E-post:	post@finkn.no
Web:	www.finkn.no

Klagebehandlingstiltakene ovenfor berører ikke retten til å påbegynne en rettsprosess eller en alternativ tvisteløsning i samsvar med sikredes rettigheter. Finansklagenemndas avgjørelse er ikke bindende, og tvisten kan bringes videre inn for norske domstoler. Eventuelle tvister mellom partene som springer ut av forsikringen skal anlegges søksmål der medlemmet bor eller ved Oslo tingrett/Forliksråd. Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett.

9.7 Klagerett for tjenester kjøpt på nettet

Forbrukervernet etter EU-regelverket garanterer at alle har rett til en rettferdig behandling ved kjøp av varer og tjenester.

Europeisk regelverk garanterer forbrukerne

- Rettferdig behandling
- Produkter som oppfyller akseptable standarder
- Klageadgang hvis noe går galt